**ACTA DE VALIDACIÓN DE STAKEHOLDERS**

Proyecto: Sistema de Gestión de Citas Médicas

Fecha: 04 de octubre de 2025

Elaborado por: Daniela Orjuela y Luis Camargo

Programa: Ingeniería de Sistemas

Institución: Corporación Universitaria Iberoamericana

**INTRODUCCIÓN**

En el marco del proyecto “Sistema de Gestión de Citas Médicas”, se realizó una validación con los principales stakeholders involucrados en el uso y gestión del sistema.

El propósito de esta validación fue obtener retroalimentación sobre el prototipo low-fidelity, verificando que las funcionalidades planteadas respondan a las necesidades reales de los usuarios y contribuyan a mejorar la eficiencia en la atención médica.

**DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE VALIDACIÓN**

La validación se llevó a cabo mediante el envío del siguiente mensaje a los participantes:

Asunto: Validación del prototipo del sistema de gestión de citas médicas

Buen día,

Adjunto el prototipo inicial del sistema de gestión de citas médicas que estamos desarrollando.

Agradezco si puedes revisarlo y confirmar tu aprobación o comentarios sobre su funcionalidad y facilidad de uso.

Resumen del sistema:

\* Permite registrar pacientes y médicos.

\* Agendar, cancelar y consultar citas.

\* Enviar recordatorios automáticos.

Quedamos atentos a sus observaciones.

Cordialmente,

Daniela Orjuela y Luis Camargo

Estudiantes de Ingeniería de Sistemas

Participantes:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Stakeholder** | **Rol** | **Comentarios / Observaciones** | **Validación / Aprobación** | **Fecha** |
| Juan Pérez | Paciente | El sistema es claro y fácil de usar. Sugiero que el botón de cancelar cita sea más visible. | Aprobado | 04/10/2025 |
| Dra. Ana Rojas | Médico | El sistema es funcional. Me gustaría que se agreguen recordatorios automáticos de cita. | Aprobado | 04/10/2025 |
| Andrés López | Administrador IPS | El flujo del sistema es adecuado. Permite gestionar usuarios y reportes fácilmente. | Aprobado | 04/10/2025 |

**CONCLUSIÓN**

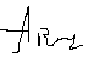
Los stakeholders validaron positivamente el prototipo propuesto, destacando su facilidad de uso, funcionalidad y pertinencia con las necesidades de los usuarios finales.

Las observaciones se tendrán en cuenta para la siguiente fase del proyecto, en la que se realizará el ajuste del diseño y la mejora de la interfaz.

Yo, Juan Pérez, en calidad de usuario paciente, certifico que he revisado el prototipo del sistema de gestión de citas médicas y apruebo su diseño inicial.

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: 04/10/2025

Yo, Dra. Ana Rojas, en calidad de médico, apruebo el prototipo del sistema de gestión de citas médicas y confirmo su funcionalidad básica.

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: 04/10/2025

Yo, Andrés López, en calidad de administrador IPS, apruebo el prototipo del sistema y su alineación con los procesos internos de la institución.

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Fecha: 04/10/2025

Documento elaborado por Daniela Orjuela y Luis Camargo como evidencia de validación de stakeholders, correspondiente a la fase de análisis y diseño del proyecto del Sistema de Gestión de Citas Médicas.